

Algemene voorwaarden

IG Impex B.V. | Zakelijke afnemers | Versie 27 oktober 2026

Vredenhofweg 11, 1051 LM Amsterdam
webshop@igimpex.nl | 020 411 48 49

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door IG gedane aanbiedingen en op alle door IG aangegane overeenkomsten hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door IG aangegane overeenkomsten tot levering van producten en diensten aan afnemers van IG.

1.2 Onder afnemer wordt verstaan een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of een rechtspersoon die zakelijk bij IG bestelt. De webshop is uitsluitend bestemd voor zakelijke afnemers; consumenten kunnen hier geen account voor particuliere aankopen aanvragen.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover IG daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd of indien zulks met IG schriftelijk is overeengekomen. Indien stilzwijgend of uitdrukkelijk één of meerdere malen van de onderhavige voorwaarden is afgeweken, kan de afnemer daaraan geen rechten ontleen met betrekking tot daarna tot stand gekomen overeenkomsten.

1.4 Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

1.5 Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail die kan worden opgeslagen en waarvan de inhoud later kan worden geraadpleegd. Vragen, klachten en mededelingen aan IG kunnen worden gericht aan webshop@igimpex.nl. IG is gevestigd aan de Vredenhofweg 11, 1051 LM Amsterdam.

Artikel 2 - Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een bestelling via de webshop is een bestelaanvraag van de afnemer. IG controleert de aanvraag en de beschikbare producten voordat zij de bestelling aanvaardt. IG kan een aanvraag geheel of gedeeltelijk weigeren zolang nog geen overeenkomst voor die producten tot stand is gekomen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra IG de bestelaanvraag uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt of op een voor de afnemer kenbare wijze met de uitvoering daarvan begint. Een automatisch verzonden ontvangstbevestiging of besteloverzicht bevestigt uitsluitend dat de aanvraag is ontvangen en is geen aanvaarding, factuur of leveringsgarantie. Alleen het verstrijken van een termijn of het uitblijven van een reactie van IG geldt niet als aanvaarding.

2.3 Elke met IG aangegane overeenkomst bevat de ontbindende of opschortende voorwaarde -dit ter keuze van IG- dat IG van voldoende kredietwaardigheid van de afnemer zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van IG; IG heeft om deze reden het recht om een order van een afnemer te weigeren.

2.4 IG is gerechtigd van de afnemer te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door IG verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan IG de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd eventuele andere rechten zoals die voor IG uit het gemene recht voortvloeien.

2.5 Productomschrijvingen en afbeeldingen worden zorgvuldig samengesteld. Kennelijke fouten worden gecorrigeerd en geven op zichzelf geen recht op levering tegen een kennelijk onjuiste omschrijving of prijs. De overeengekomen producteigenschappen en dwingende wettelijke verplichtingen blijven van toepassing. De webshop bevat geen realtime garantie van voorraad of resterende houdbaarheid; IG controleert deze bij de voorbereiding van de bestelling.

2.6 Voor annulering van een reeds aanvaarde bestelling neemt de afnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk contact op met IG. Annulering en de eventuele afwikkeling daarvan worden schriftelijk overeengekomen. IG licht eventuele aantoonbare, redelijke kosten vooraf toe; deze bepaling beperkt geen rechten die volgen uit dwingend recht.

2.7 Afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van of namens IG, binden IG alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van IG uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.8 De afnemer wordt geïnformeerd als een aanvraag niet of niet volledig kan worden uitgevoerd. Een wijziging in het artikel, de overeengekomen hoeveelheid of de prijs wordt vooraf met de afnemer afgestemd; een alternatief product wordt niet zonder instemming als vervanging geleverd.

2.9 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IG is het de afnemer verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met IG gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder begrepen met afnemer gelieerde vennootschappen.

2.10 Indien met twee of meerdere afnemers gezamenlijk wordt gecontracteerd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.

2.11 De afnemer machtigt IG om de opdracht door een door IG aan te wijzen derde, op een in nader overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. De afnemer gaat akkoord met overdracht door IG aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door IG met de afnemer gesloten overeenkomst(en).

Artikel 3 - Prijzen

3.1 Prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De webshop vermeldt de verkoop- en verpakkingseenheid. Statiegeld en eventueel overeengekomen bijkomende kosten worden afzonderlijk vermeld. Vervoer- en andere bijkomende kosten worden vooraf meegedeeld en overeengekomen; deze voorwaarden stellen daarvoor geen vast tarief vast.

3.2 Voor een nog niet aanvaarde bestelaanvraag gelden de getoonde prijzen als uitgangspunt. Als IG een afwijking constateert, wordt de afnemer daarvan vóór aanvaarding op de hoogte gebracht. De prijs voor de overeenkomst is de door partijen overeengekomen prijs. Een afwijkend bedrag op een latere factuur wijzigt die prijs niet automatisch.

3.3 Aantallen dozen en aantallen stuks zijn verschillende eenheden. De bij het product getoonde verpakkingsinhoud bepaalt hoeveel stuks één doos bevat. Voor producten die per doos, kilogram of andere eenheid worden verkocht geldt de aangegeven verkoopeenheid. Het besteloverzicht vermeldt de gekozen hoeveelheid en het daarbij behorende bedrag; statiegeld wordt afzonderlijk berekend.

3.4 De geleverde hoeveelheden en, waar van toepassing, gewichten worden op het afleveringsdocument vermeld. De afnemer controleert deze bij ontvangst en meldt afwijkingen zo spoedig mogelijk volgens artikel 5. Ondertekening van een pakbon bevestigt de ontvangst, maar sluit een tijdig gemelde verborgen afwijking niet op voorhand uit.

3.5 Een overeengekomen prijs wordt niet eenzijdig gewijzigd door een latere wijziging van een prijslijst of factuur. Indien na aanvaarding een niet of nauwelijks door IG beïnvloedbare kostenwijziging aanleiding geeft tot een prijswijziging, doet IG daarvoor vooraf een gemotiveerd schriftelijk voorstel. Voor een wijziging is instemming van de afnemer nodig, behoudens een rechtstreeks toepasselijke wettelijke verplichting.

3.6 Als partijen geen overeenstemming bereiken over een voorgestelde prijswijziging, stemmen zij de uitvoering of beëindiging van het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk af. IG voert dat gedeelte niet zonder instemming tegen de verhoogde prijs uit. Wettelijke rechten van partijen blijven onverlet.

Artikel 4 - Levering, leveringstermijnen en leveringsrisico

4.1 Levering geschiedt: a. door het ter beschikking stellen van het verkochte aan het adres van IG. b. door aflevering van het verkochte op de locatie waar het bedrijf van de afnemer is gevestigd.

4.2 Bij afhalen spreken IG en de afnemer af wanneer de bestelling wordt opgehaald. Kan de afnemer niet op het afgesproken moment komen, dan neemt hij contact op met IG om een nieuwe afspraak te maken.

4.3 Bij levering van het verkochte op het adres van de afnemer, zullen de door IG opgegeven leveringstermijnen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De door IG opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de order benodigde gegevens in het bezit van IG zijn. Vertraging in de aflevering zal voor de koper geen aanleiding kunnen zijn voor ontbinding van de overeenkomst, tenzij door IG ten dezen de grenzen van de redelijkheid zijn overschreden. Levertijden kunnen worden verlengd en/of opgegeven orders kunnen worden opgeschort met de tijd, gedurende welke de afnemer enig verschuldigd of opeisbaar geworden bedrag aan IG onbetaald heeft gelaten.

4.4 Bij aflevering van de producten op het adres van de afnemer, wordt de wijze van transport door IG bepaald. De afnemer dient de producten onmiddellijk af te nemen. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats en een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen. Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de producten binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van de afnemer is nimmer inbegrepen.

4.5 De aflevering van bestelde producten in gedeelten is toegestaan. IG is gerechtigd de reeds geleverde producten onmiddellijk aan de afnemer te factureren.

4.6 Bij afhalen gaat het risico over wanneer de producten feitelijk aan de afnemer of diens vervoerder worden afgegeven. Een enkele mededeling dat producten gereedstaan geldt niet als feitelijke afgifte. De afnemer blijft gehouden de afgesproken afhaaltijd na te komen.

4.7 Bij aflevering van de verkochte producten op het adres van de afnemer geschiedt het inladen, vervoeren en uitladen voor risico van IG. Zodra de te leveren producten bij het bedrijf van de afnemer zijn uitgeladen, gaat het risico daarvan over op de afnemer. Verzoekt de afnemer om de producten levering op een andere dan de gebruikelijke wijze te laten plaatsvinden, dan kan IG de hieraan verbonden kosten bij de afnemer in rekening brengen.

4.8 De afnemer neemt de overeenkomstig de overeenkomst geleverde producten in ontvangst en betaalt volgens de overeengekomen betalingscondities. Een handtekening op de pakbon bevestigt de ontvangst en laat de klachtenregeling van artikel 5 onverlet. Bij niet-nakoming kan IG de wettelijke en contractuele rechtsmiddelen toepassen met inachtneming van toepasselijke ingebrekestellingsvereisten.

4.9 Retourzending vindt plaats na overleg met IG en volgens schriftelijke retourinstructies, zodat de producten traceerbaar en veilig kunnen worden afgehandeld. Vermeld het artikel, de hoeveelheid, het leveringsdocument en de reden van retour. Voor een vrijwillige retourname kunnen eisen gelden aan verpakking en verkoopbaarheid. Deze eisen beperken niet zonder meer de rechten bij een foutieve levering, een productgebrek of een recall. Voor verse, gekoelde en diepvriesproducten beoordeelt IG eerst de voedselveiligheid en de koelketen; deze producten mogen niet zonder instructies worden teruggestuurd. Als fysieke retourname niet veilig of mogelijk is, spreken partijen een passende afhandeling af.

4.10 Indien zich door leveranciers van IG geïnitieerde recall-acties voordoen i.v.m. bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient de afnemer met de betreffende producten te handelen conform de door IG in die gevallen bekend gemaakte recall-procedure.

4.11 Er kan voor IG geen plicht tot levering ontstaan, indien buiten IG om door derden rechtstreeks aan een relatie van IG producten worden geleverd waarvan de facturering via IG geschiedt.

4.12 Indien IG door de afnemer of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de producten omverpakking, restmateriaal en dergelijke mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventuele kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van de afnemer.

Artikel 5 - Klachten en Reclames

5.1 De afnemer dient bij de in ontvangsteneming van de producten te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling. Zichtbare schade of gebreken die reeds bij afname in één van de verkooppunten van IG kunnen worden geconstateerd (daaronder tekorten begrepen) dienen door de afnemer direct te worden gemeld. Indien de afnemer verpakkingen of producten opent, verbreekt of beschadigt vóórdat deze zijn betaald, verplicht de afnemer zich de betreffende producten af te nemen en te betalen.

5.2 Bij bezorging vermeldt de afnemer zichtbare schade, gebreken of tekorten zo mogelijk op de vrachtbrief of pakbon en meldt deze daarnaast zo spoedig mogelijk schriftelijk aan IG, bijvoorbeeld per e-mail aan webshop@igimpex.nl. Voeg waar mogelijk foto's en het leverings- of bestelnummer toe.

5.3 Niet direct zichtbare tekorten of gebreken worden zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld. Voor verse, gekoelde of diepvriesproducten verzoekt IG melding onmiddellijk, bij voorkeur binnen 12 uur na aflevering; voor andere producten bij voorkeur binnen 48 uur. Deze termijnen dienen voor een snelle beoordeling en zijn geen automatische uitsluiting van iedere aanspraak bij een later ontdekt gebrek. Of een klacht tijdig is, wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden en het toepasselijke recht.

5.4 De afnemer verleent redelijke medewerking aan het onderzoek en bewaart, voor zover veilig en mogelijk, het product, de verpakking, batchgegevens en bewijsmateriaal. De afnemer beperkt verdere schade en verkoopt een mogelijk onveilig product niet door. Gebruik of verwerking sluit een klacht over een gebrek dat pas daardoor redelijkerwijs kon worden ontdekt niet automatisch uit.

5.5 Bij een gegronde klacht spreken partijen een passende oplossing af, zoals herstel, vervanging of creditering van het betrokken product. De wettelijke rechten van partijen en artikel 8 blijven van toepassing. Een creditering wordt verwerkt in de administratie van IG.

5.6 Factuurafwijkingen worden zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen vijf dagen na ontvangst, schriftelijk gemeld. Het uitblijven van een melding binnen vijf dagen geldt niet op zichzelf als onweerlegbare goedkeuring van een foutieve factuur. Het onbetwiste deel wordt volgens de overeengekomen betalingscondities voldaan; wettelijke rechten tot opschorting of verrekening blijven van toepassing.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

6.1 De door IG geleverde producten blijven eigendom van IG tot het moment van volledige betaling van de verschuldigde koopprijs, inclusief eventuele rente en kosten. De door IG aan de afnemer geleverde producten zijn geleverd onder de opschortende voorwaarden van volledige betaling van de koopprijs, rente en kosten door de afnemer. Na volledige betaling gaat de eigendom van de geleverde producten op de afnemer over; hierbij worden betalingen geacht steeds betrekking te hebben op de langst opeisbare factuur.

6.2 Alle in het bezit van de afnemer zijnde, van IG afkomstige producten worden steeds geacht dezelfde te zijn als die, welke op de onbetaalde facturen zijn vermeld, voorzover althans de in het bezit van de afnemer zijnde hoeveelheid producten naar soort en samenstelling de hoeveelheden niet te boven gaan, die op de onbetaalde facturen zijn vermeld.

6.3 De afnemer heeft niet het recht de niet betaalde producten in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te (doen) vestigen of enig ander zakelijk recht ten behoeve van een derde daarop te (doen) vestigen.

6.4 Het is de afnemer toegestaan de geleverde, nog niet betaalde producten te vervreemden, zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, tenzij IG de afnemer schriftelijk heeft gesommeerd de geleverde producten onmiddellijk aan IG ter beschikking te stellen.

6.5 Bij een rechtsgeldig beroep op het eigendomsvoorbehoud werkt de afnemer redelijkerwijs mee aan het identificeren en teruggeven van de betrokken producten. Toegang tot bedrijfsruimten vindt plaats in overleg en met inachtneming van de wet. Het terughalen van producten laat de overige rechten en verplichtingen van partijen onverlet; de financiële afwikkeling wordt vastgelegd met verrekening van de waarde van de teruggenomen producten en rechtmatig verschuldigde bedragen.

Artikel 7 - Facturering en Betaling

7.1 IG factureert vanuit haar eigen administratie, waar van toepassing op naam en klantnummer. De webshop int geen online betalingen. De betalingswijze en betalingstermijn worden afzonderlijk met de zakelijke afnemer overeengekomen en in de schriftelijke afspraken of de factuur weergegeven. Deze voorwaarden voeren geen nieuwe standaardbetalingstermijn, incassomachtiging of betaalmethode in.

7.2 Individuele schriftelijke betalingsafspraken hebben voorrang. Bij het ontbreken van een overeengekomen betalingstermijn geldt de toepasselijke wettelijke regeling. Een eenzijdig op een factuur toegevoegde afwijkende conditie vervangt een eerder gemaakte afspraak niet automatisch.

7.3 Betaling wordt voldaan op de overeengekomen vervaldatum. Bij een bankbetaling geldt de ontvangst op de rekening van IG als betaling. Voor korting, opschorting en verrekening gelden de gemaakte afspraken en het toepasselijke recht.

7.4 Bij te late betaling gelden de toepasselijke wettelijke regels over verzuim en rente. Voor een handelstransactie kan IG de op dat moment geldende wettelijke handelsrente vorderen voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Er wordt in deze voorwaarden geen vast rentepercentage opgenomen.

7.5 Kosten van invordering kunnen worden gevorderd voor zover deze volgens de wet en rechtsgeldige afspraken verschuldigd zijn. IG onderbouwt de toepasselijke rente en kosten.

7.6 Iedere betaling door de afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering, zulks ongeacht de omschrijving die de afnemer aan de betaling mocht hebben gegeven.

7.7 IG is gerechtigd tot compensatie van verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen, welke IG van de afnemer te vorderen heeft of aan hem verschuldigd is.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 IG is aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming volgens het toepasselijke recht. Voor zover rechtens toegestaan is vergoeding van directe schade beperkt tot het bedrag exclusief btw van de levering waarop de schade betrekking heeft.

8.2 Voor zover rechtens toegestaan is IG niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie. De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van IG of haar bedrijfsleiding, bij letselschade waarvoor aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden beperkt, of voor zover dwingend recht aan de beperking in de weg staat. Een vrijwaring strekt niet tot het afwentelen van aansprakelijkheid die IG volgens dwingend recht zelf moet dragen.

8.3 De voorraadweergave in de webshop is geen realtime leveringsgarantie. IG meldt een tekort bij de beoordeling van de aanvraag of zodra het na aanvaarding bekend wordt. Dit laat verplichtingen uit een reeds aanvaarde bestelling en toepasselijke wettelijke rechten onverlet.

8.4 De afnemer leeft tijdens vervoer, opslag, verwerking en verkoop de toepasselijke voedselveiligheids-, hygiëne- en bewaarvoorschriften na en houdt de vereiste koelketen in stand. Voor schade die aantoonbaar is veroorzaakt door het niet naleven van die voorschriften geldt het toepasselijke aansprakelijkheidsrecht.

8.5 Indien IG naar haar oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van consumenten op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de afnemer zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen en zich, indien dit nodig of wenselijk zou blijken, te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling van de producent door IG.

8.6 Bij houdbaarheid wordt onderscheid gemaakt tussen de uiterste consumptiedatum ("te gebruiken tot") en de datum van minimale houdbaarheid ("ten minste houdbaar tot"). Producten mogen na de uiterste consumptiedatum niet meer worden verkocht. Het verstrijken van de datum van minimale houdbaarheid betekent niet automatisch dat een product onveilig is; verkoop of gebruik vergt steeds naleving van de voedselveiligheidsregels en beoordeling van de veiligheid, kwaliteit en bewaring. De afnemer volgt de etikettering, bewaarinstructies en toepasselijke wetgeving. Deze bepaling wijzigt geen wettelijke verantwoordelijkheid van IG of de afnemer.

8.7 Eventuele bijzondere distributie- of gebruiksafspraken voor specifieke merken worden vooraf afzonderlijk schriftelijk vastgelegd, voor zover wettelijk toegestaan. Deze voorwaarden bevatten geen algemeen verbod voor zakelijke afnemers om producten binnen hun normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van IG welke van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van IG kan worden gevergd (zgn. niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: mobilisatie, oorlog en dreiging van oorlog, oproer, staking, terreurdaden, demonstraties, gebrek aan personeel, bedrijfs- en vervoerstoringen van welke aard ook, wanprestatie door (toe)leveranciers, epidemieën, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties, brand, explosie, vorst, sneeuwoverlast, overstroming, stormschade en andere natuurrampen.

9.2 Indien IG door overmacht de overeenkomst niet tijdig kan nakomen, heeft IG het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks ter keuze van IG. IG is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van IG, om de overeenkomst na een redelijke termijn te ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht, dan wel te vorderen dat de overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.

Artikel 10 - Wanprestatie en ontbinding

10.1 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, heeft IG ingeval van wanprestatie van de afnemer ook het recht de gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter keuze van IG. IG is in dat geval gerechtigd tot een vergoeding van alle door IG geleden schade.

10.2 Bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie gelden de wettelijke mogelijkheden tot opschorting, beëindiging en opeisbaarheid, met inachtneming van toepasselijke beperkingen uit het insolventierecht. Een verhuizing of wijziging van aandeelhouder leidt op zichzelf niet automatisch tot beëindiging van iedere overeenkomst.

Artikel 11 - Conversiebepaling

11.1 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar is, blijft de rest van de voorwaarden van toepassing voor zover dat rechtens mogelijk is. Partijen overleggen zo nodig over een rechtsgeldige vervangende bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert; een ongeldige bepaling wordt niet door deze clause automatisch geldig.

11.2 In geval een bepaling van deze voorwaarden door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd en lid 1 van dit artikel niet van toepassing kan zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 - Overdracht en verval van rechten

12.1 Overdracht van rechten of verplichtingen vindt uitsluitend plaats voor zover en op de wijze waarop de wet dit toestaat. Een vereiste toestemming voor contractsovername wordt niet vervangen door een algemene verwijzing naar deze voorwaarden.

12.2 Voor verjaring en verval van vorderingen gelden de toepasselijke wettelijke regels, tenzij partijen een rechtsgeldige specifieke afwijking schriftelijk overeenkomen. Deze voorwaarden bevatten geen algemene vervaltijd van twaalf maanden.

Artikel 13 - Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

13.1 Op de tussen IG en de afnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien tussen IG en de afnemer een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandeling tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

13.3 De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met IG gesloten overeenkomsten, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft IG het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de afnemer.

Artikel 14 - Vindplaats Algemene Voorwaarden

14.1 IG verstrekt de toepasselijke versie vóór het sluiten van de overeenkomst op een wijze waarop de afnemer deze kan opslaan en later raadplegen, bijvoorbeeld als downloadbare pdf of per e-mail. De versie die rechtsgeldig voor de betreffende overeenkomst is overeengekomen, blijft voor die overeenkomst gelden. Een latere wijziging werkt niet automatisch terug.

14.2 Deze versie is door IG vastgesteld op 27 oktober 2026. Zij geldt voor overeenkomsten waarop deze versie rechtsgeldig van toepassing is verklaard. Een latere wijziging werkt niet automatisch terug op eerdere overeenkomsten.